

CONDICIONES GENERALES



CAMPAMENTOS
MEDITERRÁNEO

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO

La información contenida en el folleto es vinculante para ambas partes, salvo que concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el folleto.

- Que se produzcan posteriormente modificaciones previo acuerdo de las partes contratantes.

INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO

FORMAS DE PAGO

- Abono del 50% en el momento de hacer la reserva. El abono de esta cantidad se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de preparación y tramitación. Este será descontado del precio total del programa.

- Resto del pago al menos 3 semanas antes del inicio del curso mediante cheque nominativo a nombre de la organización, transferencia bancaria a nuestro número de cuenta o en efectivo. De no efectuarse el pago del 100% en este plazo, se daría por cancelada la inscripción sin derecho a reclamación ni devolución de importe alguno.

- Es imprescindible enviarnos por fax o por e-mail el comprobante de la transferencia junto con el nombre del tutor y alumno.

REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante. Las variaciones en los precios serán comunicadas al consumidor. Cuando la variación sea significativa (se considerará significativa un incremento superior al 15%) el consumidor estará en su derecho de cancelar la reserva o aceptar las modificaciones.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

La devolución del depósito de la reserva se realizará como se detalla a continuación: con más de 1 mes de aviso: 70 % del depósito; de 7 a 30 días de aviso: 30 % del depósito; menos de 7 días: pérdida total del depósito. La solicitud de anulación se tiene que presentar por escrito y enviarse por fax al número 964 31 98 47 o al e-mail: info@campmediterraneo.com.

En caso de que el consumidor no se presente, abandone el programa por voluntad propia o de sus representantes legales o sea expulsado del programa por incumplir las normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo, deberá abonar la totalidad del programa contratado.

En caso de que su llegada fuera posterior a la fecha de llegada contratada (siempre con previo aviso por escrito) y/o la salida fuera anterior a la fecha de salida contratada, deberá abonar la totalidad del programa contratado, así como acercar por su cuenta al estudiante al campamento.

CANCELACIÓN Y/O ABANDONO POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En caso de enfermedad grave y/o accidente del cliente que imposibilitara realizar las actividades se le reembolsará un 25% del importe contratado.

ALTERACIONES E INCIDENCIAS EN EL PROGRAMA

Campamentos Mediterráneo se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados.

Consideraciones:

1. En el supuesto de que antes del inicio del programa, nos viéramos obligados a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberemos ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Este podrá resolver el contrato sin que le sea realizado cargo alguno o bien aceptar la modificación del contrato. En el momento que le fuera notificada alguna modificación del programa tendrá el plazo de cinco días para dar una respuesta, en caso de no hacerlo, se entenderá que opta por la resolución del programa sin penalización alguna.

2. En el supuesto de que Campamentos Mediterráneo se viese obligado a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al consumidor, o en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados 1 o 2, Campamentos Mediterráneo ofrecerá al consumidor un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa.

3. No existirá obligación de ningún tipo por parte de la organización cuando la cancelación se deba a causa de fuerza mayor o causa suficiente.

4. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del programa, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la organización no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de 15 días para presentar una reclamación por escrito ante la organización.

Tras recabar la documentación pertinente, Campamentos Mediterráneo dispondrá, a su vez, de un plazo de 15 días para responder a la reclamación planteada por el consumidor. El plazo comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante la organización.

5. En caso de reclamación, Campamentos Mediterráneo se compromete a obrar con la mayor diligencia, para hallar las soluciones más satisfactorias para el consumidor.

REGLAMENTO (NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO)

El consumidor debe adaptarse al modo de vida del programa contratado, horarios y estilo de vida que desarrolla el programa. Éstos son diferentes al modo de vida y costumbres habituales. El consumidor se compromete a respetar las normas de convivencia de la organización. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los monitores, profesores, personal del Camping, compañeros, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas. El incumplimiento por parte del consumidor de las normas en que se desarrolla el programa, podrá dar lugar a ser expulsado del mismo. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

- Mantener las instalaciones limpias y en orden.

- Respetar las horas de silencio. De 12 de la noche a 08 de la mañana, y las horas de siesta de 15 a 17 h.

- Hacer un uso moderado del agua y conservar el buen estado de las instalaciones de los aseos así como de los fregaderos.

- Existen a disposición bolsas de basura en recepción, siempre que lo necesite.

- Se puede circular en bicicleta con cuidado y no superando los 5 km/h, hasta las 21h.

- Ducharse antes de entrar al agua, y aconsejable hacerlo siempre después. La piscina y el hidromasaje permanecerán cerrados todos los lunes de la temporada por razones de mantenimiento y limpieza.

- El horario del restaurante es de 8 de la mañana a 12 de la noche.

- Toda persona que haga mal uso de las instalaciones deteriorando su estado o altere el orden del camping será invitada a abandonarlo indefinidamente.

- Cualquier desperfecto ocasionado en los bungalows será cargado a la cuenta del titular de la misma.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Apreciado cliente: De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos han sido incorporados en un fichero bajo la responsabilidad de CAMPING DIDOTA SL (en adelante CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO con la finalidad de poder atender los compromisos generados por la relación que mantenemos con usted.

En cumplimiento con la normativa vigente, CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO informa que los datos serán conservados durante EL PERIODO LEGALMENTE ESTABLECIDO.

CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de Datos de Carácter Personal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición, dirigiendo su petición a la dirección postal AV DE LA DIDOTA S/N 12594, OROPESA/OROPESA DEL MAR (CASTELLÓN)

A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpo.cliente@conversia.es o al teléfono 902877192.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna. Si en el plazo de 30 días no nos comunica lo contrario, entendemos que sus datos no han sido modificados, que el cliente se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para tratarlos a fin de poder tramitar su facturación. CAMPING DIDOTA SL.

UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CONSUMIDORES

Igualmente y de acuerdo con lo que establece la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, solicitamos su consentimiento explícito para utilizar las imágenes captadas mediante fotografías y/o videos realizados por nuestra entidad, con la finalidad de PUBLICACIÓN PAGINA WEB, Y REDES SOCIALES.

SI AUTORIZO el tratamiento de las imágenes.

NO AUTORIZO el tratamiento de las imágenes.

RESPONSABILIDAD CIVIL

- Todos los programas de CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO gozan de la cobertura de un seguro de responsabilidad civil, sin perjuicio de que el estudiante suscriba adicionalmente cualquier otro seguro. CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO actúa como mera intermediaria con la compañía aseguradora.

- Campamentos Mediterráneo queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor en coordinación con el centro médico que le atienda, renunciando a formular reclamación alguna a CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO por las posibles consecuencias de tales medidas. El participante deberá poner en conocimiento de la organización si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el programa.

- Campamentos Mediterráneo se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad u omisión de dicha información. Por otra parte, todos los participantes deben adjuntar a la presente solicitud una fotocopia de la cartilla de la Seguridad Social y/o Seguro Médico particular en su caso.

REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes condiciones generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos, cuyo objeto sean los programas contenidos en el folleto publicitario y obligan a las partes, junto las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La gestión educativa de nuestros campamentos es gestionada por Pokesport, por lo tanto, cualquier reclamación o conflicto de dicha gestión será vinculada a la empresa que se hace cargo de la gestión educativa (Pokesport). Por otro lado, Camping Didota S.L. es responsable de la publicidad, reservas, comida y alojamiento de Campamentos Mediterráneo.

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los órganos jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje, etc.).

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

La participación en nuestro programa implica la aceptación de todas las condiciones expuestas en la hoja de inscripción.

Nombre y apellidos del Padre/Madre/Tutor/a:.....

DNI del Padre/Madre/Tutor/a:.....

Fdo:

CAMPING DIDOTA SL informa que con la firma del presente documento:
- otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos mencionados anteriormente.

- acepta las condiciones generales detalladas en este mismo documento.

NIVEL DE IDIOMA

El consumidor deberá cumplir con un nivel mínimo de conocimiento del idioma para la realización del programa contratado.

FUERO

Para cualquier litigio que pueda surgir entre las partes con motivo de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, éstas se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de CASTELLÓN DE LA PLANA, CASTELLÓN.

Todas las sugerencias o reclamaciones realizadas serán atendidas mediante comunicación escrita a: CAMPAMENTOS MEDITERRÁNEO (CAMPING DIDOTA S.L.) AVENIDA DE LA DIDOTA S/N - 12594 OROPESA DEL MAR (CASTELLÓN)